

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Vertragsgegenstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und dem Hotel Rex. Als Grundlage dient die Reservations- oder Auftragsbestätigung, welche Ihnen per E-Mail, Fax oder Post zugestellt wird.

## Optionen

Optionsdaten sind für beide Parteien verbindlich. Das Hotel Rex kann nach Ablauf der Optionsfrist automatisch über die reservierten Zimmer verfügen, sofern der Kunde nicht eine schriftliche Auftragsbestätigung gesendet hat. Die Bestätigung muss am letzten Tag der Optionsfrist beim Hotel Rex eingetroffen sein.

## Annullierungen von Hotelreservierungen

Wenn Sie ein Zimmer reserviert haben, ohne die Reservation mittels Kreditkarte zu garantieren, werden wir das Zimmer bis 14 Uhr am Ankunftstag für Sie freihalten. Sollten Sie bis zu diesem Zeitpunkt nicht erscheinen, kann das Hotel Rex automatisch über das/die Zimmer verfügen.

Wenn Sie Ihre Reservation mittels Kreditkarte garantiert haben und die reservierte Leistung nicht beziehen können/wollen, bitten wir Sie, die Reservation bis spätestens 24 Stunden vor Anreise zu annullieren. Bei verspäteter Annullierung, Nicht-Erscheinen (No-Show), verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise, wird grundsätzlich eine Nacht in Rechnung gestellt. Kann das/die Zimmer anderweitig vermietet werden, sehen wir gerne von einer Rechnungsstellung ab.

Für Reservationen über die Online Booking Engine gelten die jeweils angegebenen Reservations- und Annullationsbedingungen. Sollte bei einer Onlinebuchung die Kreditkartennummer falsch eingegeben worden sein, betrachten wir die Buchung als nicht garantiert.

## Annullierungen von Gruppen/Reservierungen ab 10 Personen

Wir bitten Sie, uns wesentliche Änderungen Ihrer Reservation möglichst frühzeitig und schriftlich mitzuteilen. Wird die Reservation vollumfänglich abgesagt, ohne dass wir dies zu vertreten haben, ist grundsätzlich folgende Annullierungspauschale geschuldet:

30 bis 15 Tage vor Anreise	25% des entgangenen Zimmerumsatzes
14 bis 5 Tage vor Anreise	50% des entgangenen Zimmerumsatzes
4 bis 0 Tage vor Anreise	100% des entgangenen Zimmerumsatzes

## Zahlungsmodalitäten

Wir behalten uns vor, für die Reservation ganz oder teilweise Vorauszahlungen zu verlangen. Für Gruppen mit einer ausländischen Rechnungsadresse bitten wir Sie um Ihre Kreditkartennummer mit Verfalldatum als Garantie. Bitte beachten Sie, dass wir keine Rechnungen ins Ausland senden.

## City Taxe

Die City Taxe von CHF 2.50 wird zusätzlich pro Person und Nacht verrechnet.

## Mehrwertsteuer

Diese ist im Preis eingeschlossen.

## Schäden

Der Kunde haftet gegenüber dem Hotel Rex für Beschädigungen und Verluste, die durch Ihn bzw. durch von Ihm bezeichneten Gästen oder Drittpersonen verursacht werden. Die Zimmer sind strikte Nichtraucherzimmer. Rauchen Gäste dennoch im Zimmer, und das Hotel kann wegen starken Rauchgeruches das Zimmer am nächsten Tag nicht vermieten, wird dem Verursacher eine Reinigungs- und Aufwandsgebühr von CHF 200.00 in Rechnung gestellt.

## Diebstahl

Das Hotel Rex lehnt jede Haftung für Diebstahl und Beschädigungen ab, die durch Gäste und Dritte verursacht wurden.

## Fundsachen

Fundsachen werden nur auf Anfrage des Gastes nachgesendet. Die Kosten und das Risiko für den Nachversand trägt der Gast.

## Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Auf das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und dem Hotel Rex ist schweizerisches Recht anwendbar. Als Gerichtsstand wird Zürich vereinbart.

Zürich, Januar 2009